

Функциональные характеристики, установка и
эксплуатация программного обеспечения
«DLIFE BOT»

Установка программного обеспечения

Программное обеспечение не требует установки, для начала пользования необходимо открыть браузер и ввести адрес <https://dlife-bot.ru>

Регистрация и авторизация

Авторизация

Для авторизации в системе необходимо нажать на кнопку “Личный кабинет” и ввести поля, указанные при регистрации:

- Электронная почта
- Пароль

Авторизация

 Запомните меня

Регистрация

Для регистрации в системе необходимо нажать на кнопку “Личный кабинет” и на данной странице нажать на кнопку “Регистрация”. Для регистрации необходимо заполнить поля:

- Имя
- Электронная почта

- Пароль и подтверждение
- Согласие с условиями использования сервиса

Регистрация

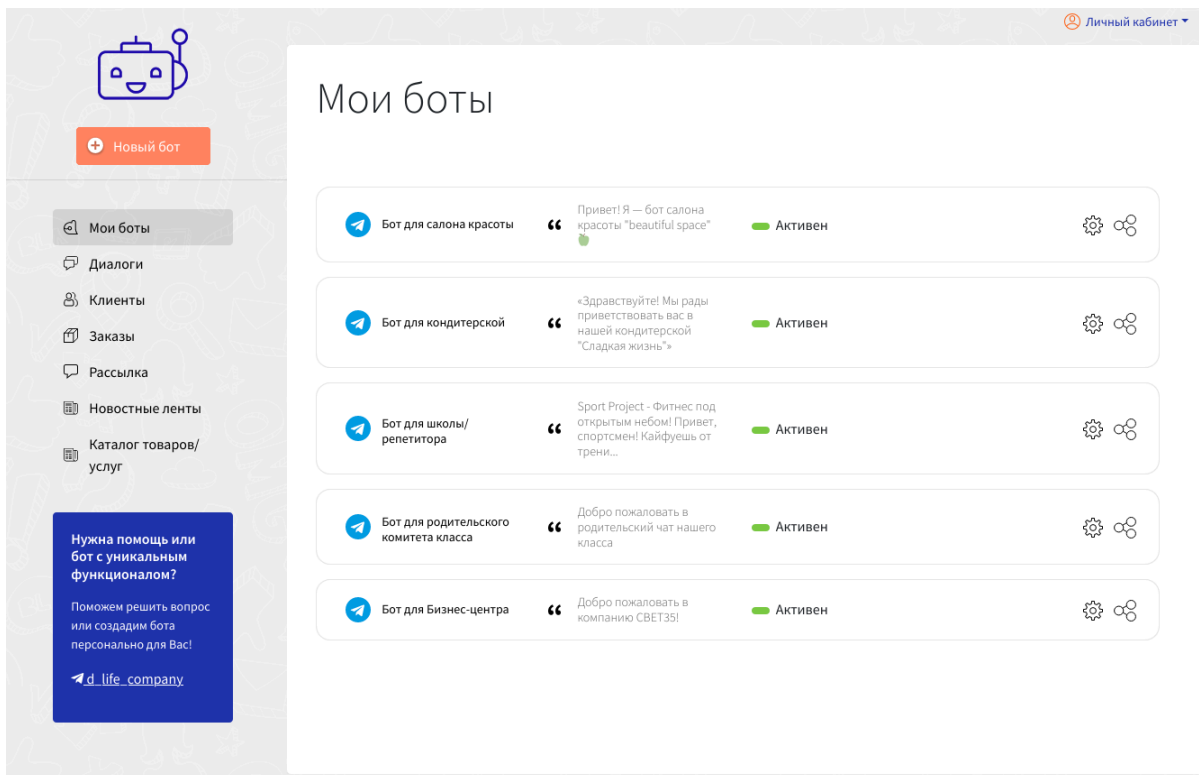
- Подписаться на рассылку полезной информации
- Я подтверждаю, что ознакомился с [Политикой конфиденциальности](#), с условиями [Публичной оферты](#), даю согласие на обработку своих персональных данных

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Личный кабинет

Личный кабинет содержит в себе разделы:

- Профиль
- Мои боты
- Диалоги
- Клиенты
- Заказы
- Рассылка
- Новостные ленты
- Каталог товаров и услуг



Профиль

Раздел для редактирования, который позволяет редактировать информацию о пользователе:

- Имя
- Пароль

Редактирование профиля

Как к вам обращаться?

demo

Пароль
















Подтверждение пароля

Сохранить

Мои боты

Основной раздел для управления ботами. Подробная информация указаны в разделе "Работа с ботами".

Мои боты





 Бот для салона красоты	“Привет! Я — бот салона красоты "beautiful space"”	Активен	 
 Бот для кондитерской	“Здравствуйте! Мы рады приветствовать вас в нашей кондитерской "Сладкая жизнь"»	Активен	 
 Бот для школы/репетитора	“Sport Project - Фитнес под открытым небом! Привет, спортсмен! Кайфуешь от трени...”	Активен	 
 Бот для родительского комитета класса	“Добро пожаловать в родительский чат нашего класса”	Активен	 
 Бот для Бизнес-центра	“Добро пожаловать в компанию СВЕТ35!”	Активен	 

Диалоги, клиенты, заказы

Общие разделы, которые содержат сборную информацию о клиентах, диалогах и заказах по всем ботам. В данные разделы попадает информация только о тех пользователях, которые инициировали общение с ботом.

Диалоги

Бот: Все боты | Клиент: Все клиенты | Дата создания: дд . мм . гг | Найти | Экспорт в CSV

25.06.2024 12:31 | **Диалог #6** |  Бот для школы/репетитора |  Алексей |  6 | 

Рассылка

В данном разделе можно создать рассылку для клиентов конкретного бота, для этого нужно:

- Выбрать бота
- Задать сообщение

Рассылка автоматически появится в списке и после выполнения будет отмечена как завершенная. Сообщения отправляются только тем пользователям, которые инициировали общение с ботом.

Новая рассылка

Бот для рассылки

Сообщение

Введите сообщение для рассылки

Сохранить

Сохранить и запустить

Новостные ленты

Раздел для создания новостных лент, которые в дальнейшем можно использовать при создании бота. Все новости будут автоматически получаться ботом из RSS ленты и выводиться пользователям в соответствующем разделе.

Одну ленту можно использовать в нескольких ботах.

Создать ленту

Название ленты

Ссылка на RSS (опционально, для автоматической отправки новостей)

Сохранить

Каталоги товаров / услуг

Раздел для создания каталогов товаров и услуг для дальнейшего использования при работе с алгоритмом бота.

Один каталог можно использовать в нескольких ботах.

Работа с ботами

В данном разделе содержится информация о создании бота, его регистрации в Telegram и работе с алгоритмом бота.

Как создать бота в Telegram

Чтобы создать бота, нужно перейти в раздел «Мои боты» в личном кабинете пользователя, нажать кнопку «Новый бот» и заполнить следующие поля:

1. Вкладка «Основные настройки»

Название	Название вашего бота, чтобы вы понимали, что это за бот
Готовый алгоритм	Вы можете загрузить одну из демо-заготовок или один из своих алгоритмов для ускорения работы. Загруженный алгоритм можно свободно изменять.
Название и токен бота в Telegram	Займет 2 минуты. Подробнее в разделе “Регистрация бота в Telegram”

2. Вкладка «Оформление заказа»

Поля для заполнения при оформлении заказа	Выберите поля, которые заполнит пользователь при оформлении заказа на товар или услугу
Сообщение пользователю после оформления заказа	Сообщение пользователю после завершения процесса оформления заказа

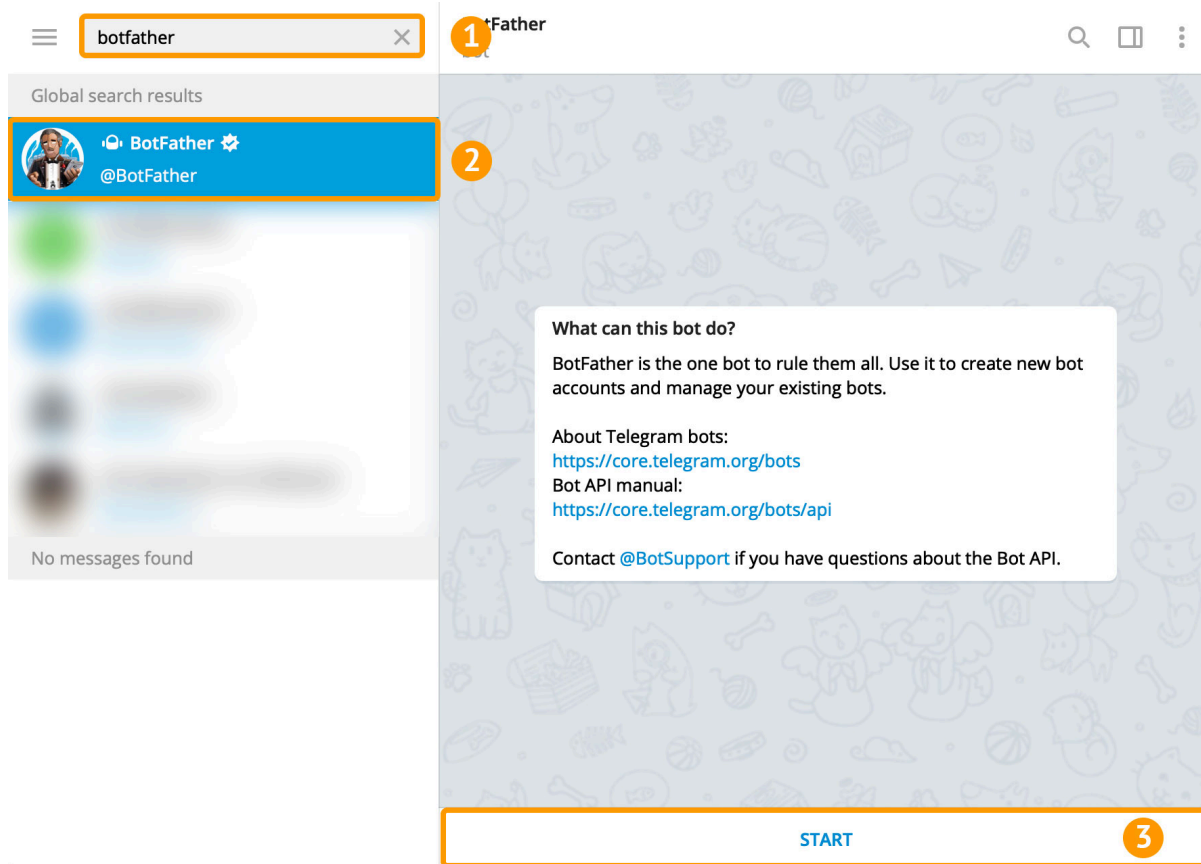
После создания бота вам необходимо создать новый либо отредактировать готовый алгоритм бота.

Регистрация бота в Telegram

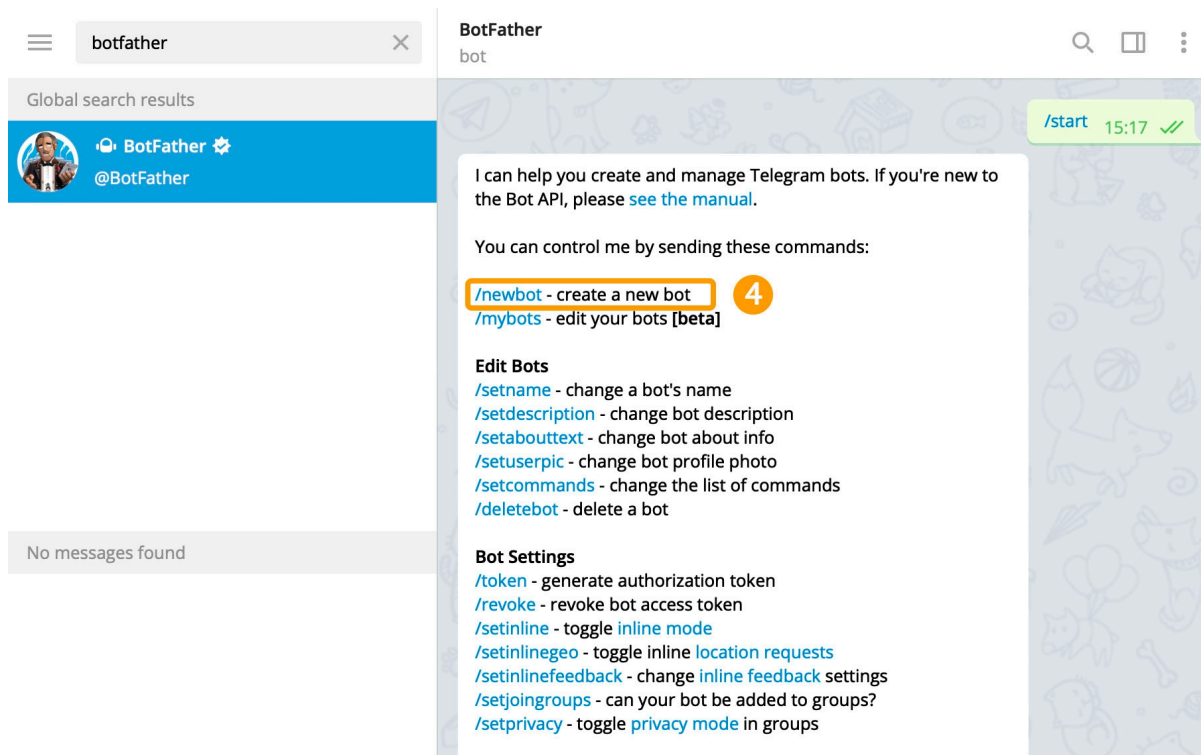
Создание вашего первого бота займет 2 минуты, просто следуйте этим простым шагам.

Через компьютер

1. В приложении Telegram в строке поиска введите **botfather**, выберите бота с именем **BotFather** из списка. Нажмите кнопку **НАЧАТЬ (START)** для начала диалога.



2. В сообщении нажмите на ссылку **/newbot** для создания нового бота



3. После этого нужно ввести данные бота

- Имя бота (name). Имя бота будет в списке контактов и наверху чата, оно может быть неunikальным, например **Цветочный магазин “SunFlower”**

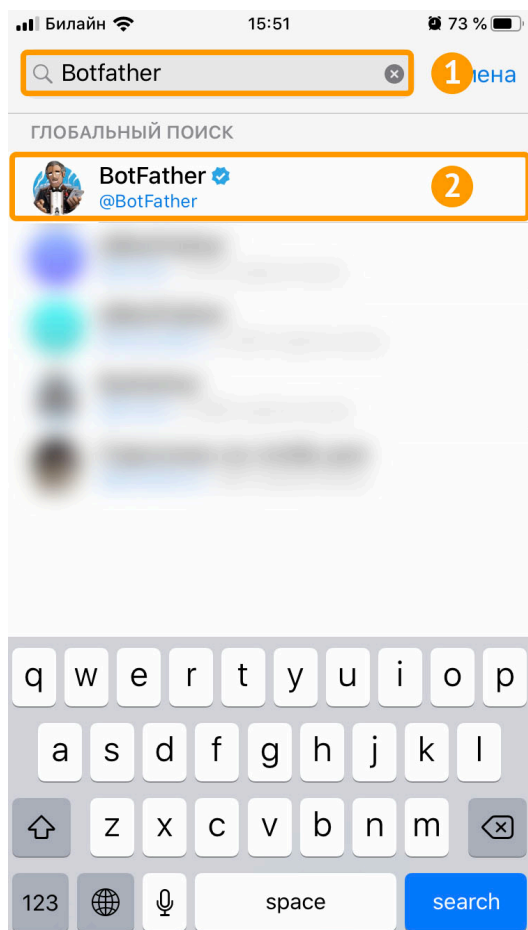
Юзернейм (username), название должно заканчиваться на **bot** (например **my_company_bot** или **mycompanybot**). Юзернейм будет в короткой ссылке на бота, он должен быть уникальным.

4. Если вы все ввели правильно, то появится сообщение с АПИ-токеном вашего бота

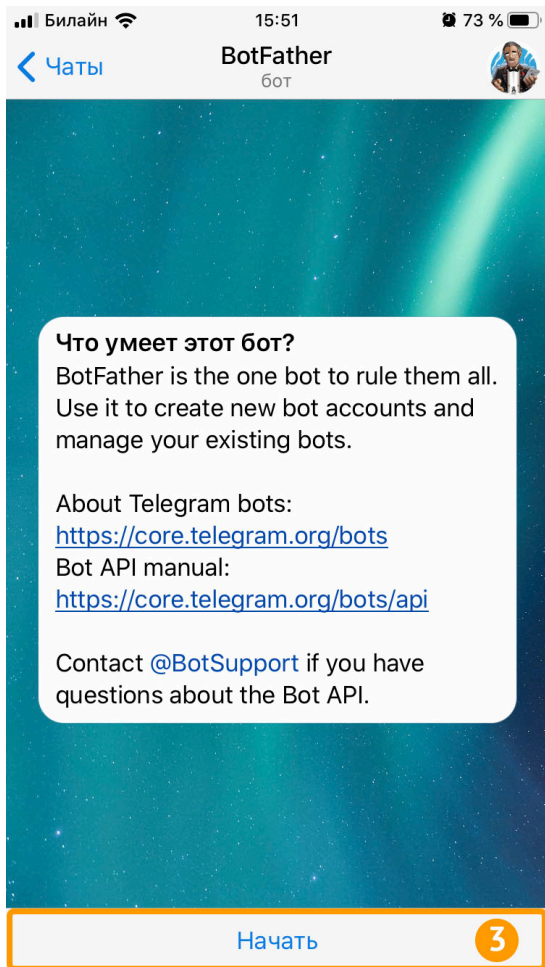
5. Вставьте **АПИ-токен** и **юзернейм** вашего бота в соответствующие поля при создании бота в личном кабинете.

Через телефон

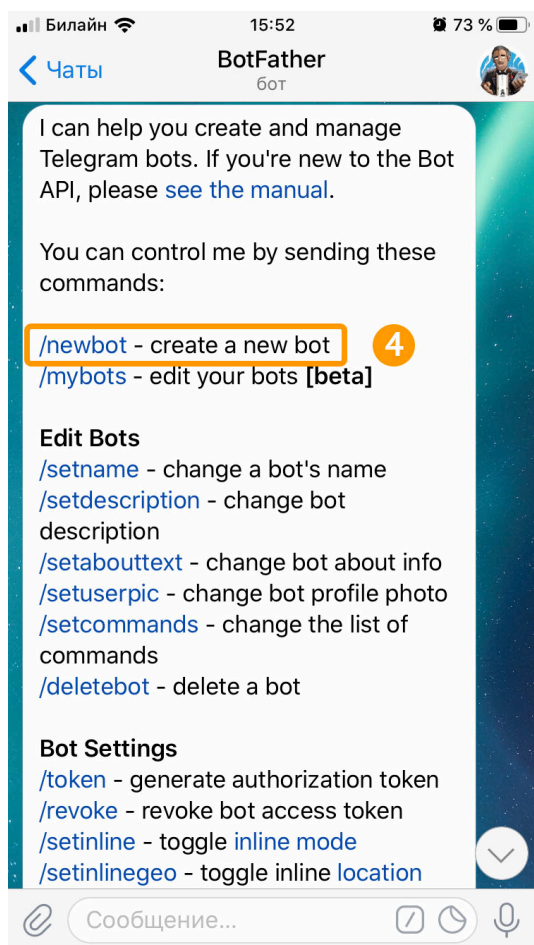
1. Запустите приложение Telegram, в строке поиска введите **botfather** и выберите бота с именем **BotFather** из списка



2. Нажмите кнопку **НАЧАТЬ (START)** для начала диалога



3. В сообщении нажмите на ссылку **/newbot** для создания нового бота



4. После этого нужно ввести данные бота

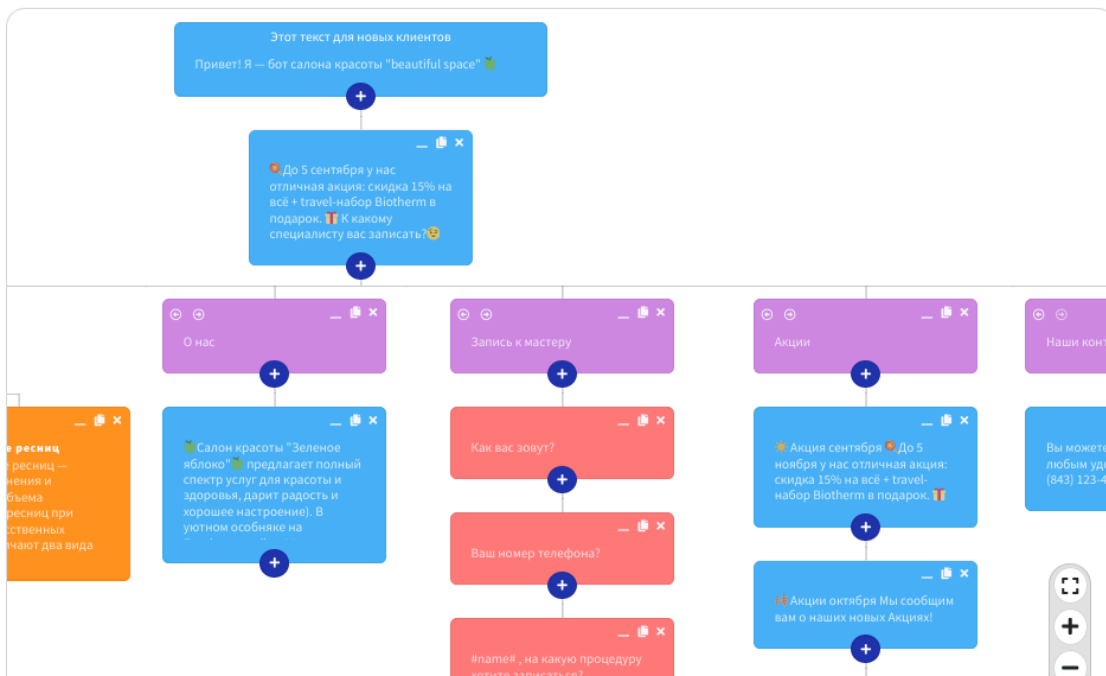
- Имя бота (name). Имя бота будет в списке контактов и наверху чата, оно может быть неуникальным, например **Цветочный магазин “SunFlower”**
- Юзернейм (username), название должно заканчиваться на **bot** (например **my_company_bot** или **mycompanybot**). Юзернейм будет в короткой ссылке на бота, он должен быть уникальным .

5. Если вы все ввели правильно, то появится сообщение с АПИ-токеном вашего бота

6. Вставьте **АПИ-токен** и **юзернейм** вашего бота в соответствующие поля при создании бота в личном кабинете




Работа с алгоритмом бота

Чтобы начать работу с алгоритмом, нужно в списке ботов в выпадающем меню нужного бота выбрать пункт «Алгоритм» или на детально странице бота нажать на кнопку «Алгоритм».







Элементы управления

Элементы управления, доступные для рабочей области работы с алгоритмом.

	Развернуть алгоритм на весь экран
	или колесико мыши — масштабировать
	алгоритм можно перетаскивать, зажав левую кнопку мыши

Работа с блоками

Элементы управления для работы с блоками алгоритма.

	при нажатии кнопку внутри блока появится новый блок под выбранным со смещением всей ветки вниз, при нажатии на кнопку рядом с блоком, появится блок такого же типа рядом
	удалить блок или всю ветку (выбор из выпадающего меню)
	свернуть / развернуть ветку под блоком
	изменить сортировку блоков
левый клик на текст блока	редактировать блок

Типы блоков

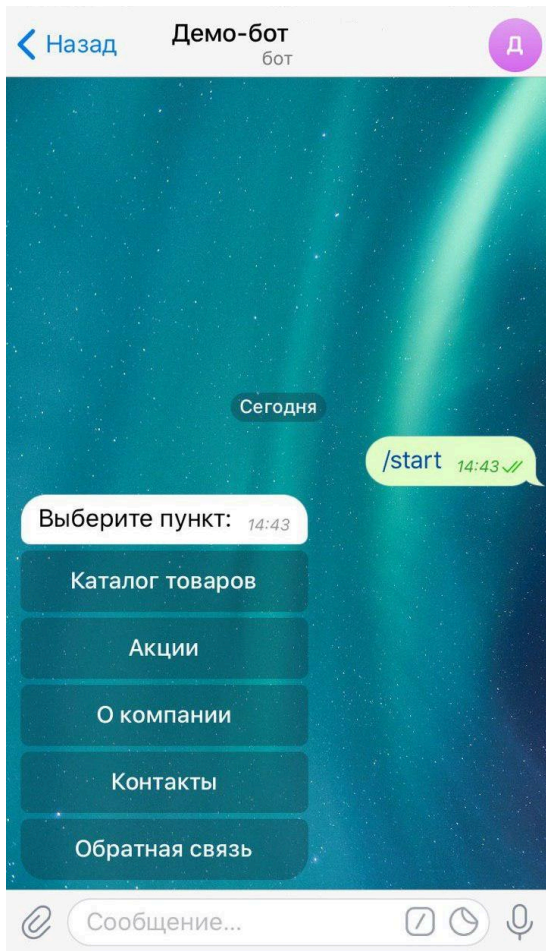
Блоки делятся на 4 типа, для максимального удобства и простоты. Как эти блоки ведут себя в алгоритме можно почитать в разделе "Как работает ваш алгоритм".

Блок меню / список

Специальный блок, с помощью которого можно построить меню или список новостей, акций и т.д.

- Такие блоки могут стоять рядом с друг другом
- Содержит только текст (например, текст пункта меню или заголовок новости)
- Из таких блоков можно сделать многоуровневое меню

Такие блоки выводятся в виде меню:



Текстовый блок

В такой блок можно вывести информацию о компании, контакты, новости — все, что подскажет вам ваша фантазия.

- К нему можно прикрепить файл любого формата
- У текстового блока не может быть соседей

Пример вывода такого блока (текст о компании, он был размещен под пунктом-меню "О компании"):



Блок-вопрос

Блок с вопросом пользователю, можно узнать имя, телефон и т.д. Информация сохраняется в диалогах и в клиентах.

- **“Спрашивать каждый раз”** означает, что эту информацию нужно узнавать каждый раз (например время звонка). Такая информация считается непостоянной, сохраняется в диалогах, но не сохраняется в клиентах
- **“Сохранить ответ с кодом”** Ответ можно сохранить в отдельную переменную (переменная называется латиницей, например NAME для имени). Ответ можно использовать в блоках ниже, вызывая переменную вот так: **#NAME#**
- К нему можно прикрепить файл любого формата
- У блока-вопроса не может быть соседей

Блок выводится клиенту как текстовое сообщение, после чего ожидается ответ от пользователя, ответ при необходимости запоминается, после этого алгоритм переходит на уровень ниже



Продукт / услуга

Блок, с помощью которого вы можете продавать свои услуги или товары прямо из Telegram!

- К нему можно прикрепить файл любого формата

Как происходит взаимодействие с блоком?

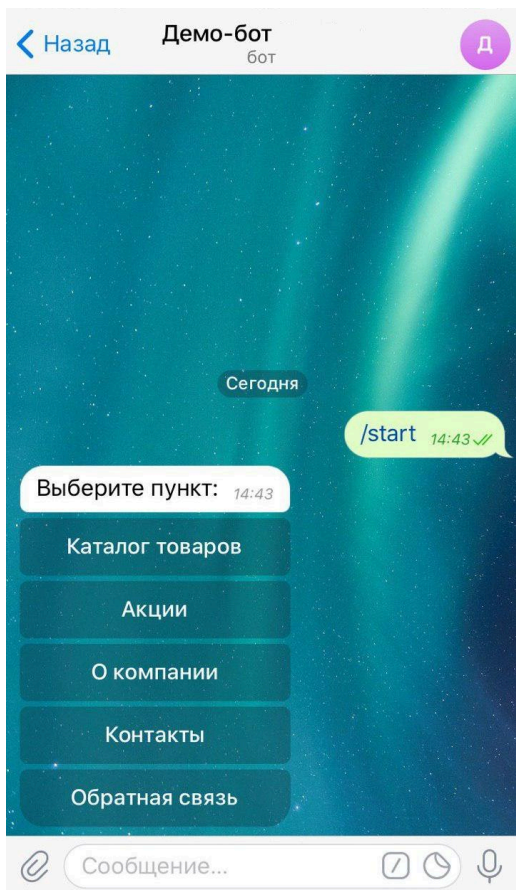
1. Выводится описание товара и кнопка "Оформить заказ"
2. При переходе к оформлению заказа, у пользователя запрашивается информация, которую вы указали в настройках вашего бота во вкладке "Настройки каталога товаров/услуг"
3. После завершения оформления, заказ попадает в раздел "Заказы" в вашем личном кабинете
4. На вашу почту отправляется уведомление о новом заказе



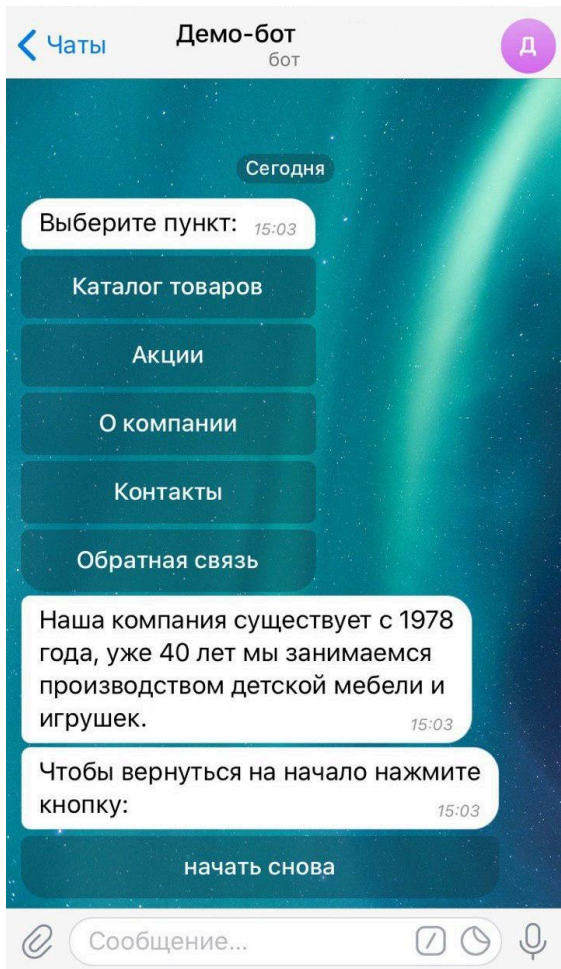
Как работает ваш алгоритм?

Алгоритм работает следующим образом:

1. Если пользователь новый, то выводится приветствие
2. Выводится следующий уровень вашего алгоритма сверху вниз, в зависимости от типа:
 - **Блок-меню / список.** Эти блоки выводятся в виде меню из кнопок, чтобы пользователь мог выбрать необходимый пункт. После выбора пользователя алгоритм переходит на уровень ниже (см. пункт 3)



- **Текстовый блок.** В этом случае блок выводится пользователю как текстовое сообщение, после этого алгоритм переходит на уровень ниже (см. пункт 3)



- **Блок-вопрос.** В этом случае блок выводится пользователю как текстовое сообщение, после чего ожидается ответ от пользователя, ответ при необходимости запоминается, после этого алгоритм переходит на уровень ниже (см. пункт 3)



- **Продукт / услуга.** В этом случае блок выводится пользователю как текстовое сообщение и кнопки "Оформить заказ", после чего ожидается ответ от пользователя, при оформлении заказа поочередно выводятся вопросы, указанные в настройках бота, заказ появляется в личном кабинете во вкладке "Заказы"



3. Система проверяет, есть ли следующий уровень. Если нет, то выводится кнопка «Начать снова». Если есть уровень ниже, то см. пункт 2.

Все диалоги с ботом записываются в раздел “Диалоги”, а контакты в раздел “Контакты” на странице конкретного бота и в соответствующих разделах личного кабинета пользователя.